

1. Giltighetstid

Giltighetstiden för presentkortet är 12 månader från utfärdadatedatum. Datumet står skrivet på presentkortet.

2. Inlösningsställen

På adressen <https://presentkort.gotaplatsgruppen.se> presenteras en dagsaktuell lista med vilka restauranger som tar emot presentkortet. Inga andra restauranger än de som står på listan tar emot presentkortet.

3. Inlösnings av presentkort

Presentkortet gäller vid flera inlösningsstillfällen hos någon av ovan nämnda restauranger inom 12 månader från utfärdadatedatum, se punkt 2 ovan.

4. Övrigt

För övriga frågor hänvisar vi till våra köpvillkor.

Köp & leveransvillkor för GötaplatsGruppens presentkort

1. Leveranstid

Beställningar gjorda vardagar före kl. 17.00 skickas via post nästkommande arbetsdag. Beställningar gjorda på helgdagar skickas nästkommande arbetsdag (mån-fre) med undantag för röda dagar.

2. Bekräftelse

När vi mottagit din beställning skickar vi dig snarast en bekräftelse/kvitto per e-post med information om din beställning. Det är bra om du sparar orderbekräftelsen för att ha till hands vid eventuell kontakt med kundtjänst.

3. Betalningsalternativ

Vi accepterar VISA och Mastercard.

Kreditkortsbetalning hanteras av vår betalningspartner PayEx för att garantera snabb och säker betalning.

4. Transport

Om presentkortet skadas under transporten är GötaplatsGruppen betalningsansvarig. Du måste dock meddela vår kundtjänst inom 14 dagar. Om presentkortet skadas eller kommer bort då du returnerar det är du betalningsansvarig.

5. Ångerrätt

Du har rätt att returnera beställda presentkort. Meddelande om detta ska lämnas omedelbart vid varans mottagande, dock senast inom 14 dagar från beställning. Meddelandet skall ske per e-post till info@gotaplatsgruppen.se

Meddelandet skall innehålla ordernummer samt presentkortets unika nummer.

6. Reklamation & retur

Vi garanterar att de presentkort du beställt fungerar som betalningsmedel hos alla de restauranger som listas på <https://presentkort.gotaplatsgruppen.se>. Giltighetstiden för presentkortet är 12 månader från utfärdadatedatum.

Internetbetalningar via PayEx

Internetbetalningar måste var säkra. Säkerheten skall innefatta såväl dig som köpare, som det säljande företaget. PayEx har utvecklat en tjänst för säkra internetbetalningar; PayEx One.

Kortbetalningar:

När du valt att du vill köpa ett presentkort skall du välja det konto- eller betalkort som du vill betala med. Du fyller i kortnummer, giltighetstid och säkerhetskod. Allt informationsutbyte överförs krypterat (i oläsbar form) vilket gör att informationen blir "insynsskyddad" och oåtkomlig för utomstående.

Verified By Visa

Verified by Visa är Visas produktifiering av 3 D-Secure standarden för säker identifiering av kortkund vid internetköp.

Kortutgivare som har erbjudit sina kortkunder denna tjänst kommer att kunna identifiera och verifiera kortkundens identitet på ett säkert sätt. Kortkunden länkas till sin kortutgivare och får ange användarnamn och lösenord.

MasterCard SecureCode

Mastercard SecureCode är Mastercards produktifiering av 3 D-Secure standarden för säker identifiering av kortkund vid internetköp.

Kortutgivare som har erbjudit sina kortkunder denna tjänst kommer att kunna identifiera och verifiera kortkundens identitet på ett säkert sätt. Kortkunden länkas till sin kortutgivare och får ange användarnamn och lösenord.

Kontakta Kundsupport

GöteplatsGruppen Restauranger AB
Olof Wijksgatan 3
41255 Göteborg

Epost: info@gotaplatsgruppen.se

Telefon: 031-160911

Organisationsnummer: 556806-1088